



ArchivPlus



Built on IBM express advantage offerings



eComPlus

# Gräbert

SOFTWARE + ENGINEERING

## Unified Messaging für IBM System i eMail – Fax – SMS – Signatur – Sicherheit – eBilling



### Unified Messaging für den Mittelstand

Die Gräbert Lösung eComPlus ist eine schnell einzuführende Unified Messaging Lösung. Das System kann aus den Funktionen eMail, Fax und SMS modular, entsprechend dem tatsächlichen Bedarf, aufgebaut werden. Damit können auf dem IBM System i erzeugte Auftragsbestätigungen, Bestellungen etc. sowie PC-Dokumente (z.B. Briefe, Verträge, Kalkulationen) direkt versandt

werden. eComPlus dient auch als Basis für eBilling, dem gesetzeskonformen Versand von Rechnungen per eMail oder Fax mit qualifizierter elektronischer Signatur. Mit der Erweiterung um ArchivPlus kann die kontextbezogene Archivierung von geschäftsrelevanten versendten und empfangenen eMails und Faxen erfolgen.

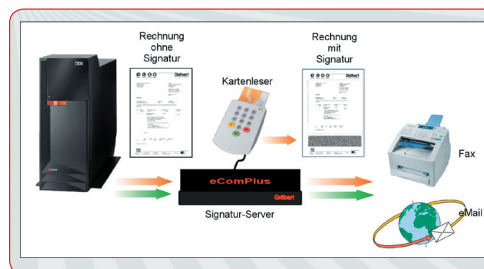
### Integration in System i Anwendungen & IT-Infrastruktur

Um System i Anwendern einen bereits im Netzwerk installierten DSL-Router oder Mailserver für den eMail-Versand verfügbar zu machen, ist lediglich die System i Software eMail-Connector von eComPlus zu installieren. Die Einbindung von LotusNotes, MS Outlook und Exchange oder anderen SMTP-/POP3 Clients kann erfolgen. Sollen zusätzlich die Dienste Fax und SMS bedient werden, so ist eine Anschlussbox eComPlus/Fax über Ethernet im System i LAN zu installieren. eComPlus lässt sich also sehr

einfach auf einem IBM System i installieren und in die bestehende IT-Infrastruktur integrieren. Auch die vorhandenen System i Anwendungen z.B. in den Bereichen Verkauf und Einkauf lassen sich so einbinden, dass Bestellungen, Auftragsbestätigungen usw. direkt papierlos per Fax oder eMail versendet werden können. Ebenso lassen sich archivierte Rechnungskopien oder andere Archivkopien – beispielsweise zur Optimierung des Mahnverfahrens – problemlos faxen oder mailen.

### eBilling: Rechnungsversand mit qualifizierter elektronischer Massensignatur

Der Rechnungsversand per Post ist nicht mehr zeitgemäß und birgt ein enormes Einsparungspotenzial in sich, denn der elektronische Rechnungsversand rechnet sich bereits ab wenigen Belegen. Hierbei kann gem. §14 UStG aber nur dann der Vorsteuerabzug vom Rechnungsempfänger vorgenommen werden, wenn die elektronische Rechnung mit einer qualifizierten elektronischen Signatur, die mit einer Signaturkarte erzeugt wurde, versehen ist.



Mit SignInvoice als Zusatzmodul zu eComPlus kann der Rechnungsversand über eMail oder Fax unter Verwendung einer qualifizierten elektronischen Signatur direkt auf dem IBM System i realisiert werden.

## eComPlus 8.4

### Allgemein

- ✓ Mischbetrieb für Fax, SMS und eMail mit gleicher Oberfläche
- ✓ Einbindung von Logos und Formularen (bei pdf auch farbig)
- ✓ Problemlose System i Integration

### Fax und SMS

- ✓ System i Fax-Versand und Empfang
- ✓ Versand von System i AFP-Spooldateien
- ✓ PC Fax Client und virtueller Drucker-treiber für Windows Terminal Server
- ✓ Internet-Fax im T.37 Format als eMail
- ✓ SMS-Versand
- ✓ Verteilung ankommender Faxe auch über Mailserver

### eMail

- ✓ System i eMail-Versand und Empfang
- ✓ Versand von System i Spooldateien im pdf-Format
- ✓ Connectoren zu LotusNotes, MS Outlook, Exchange & SMTP-/POP3 Clients
- ✓ Signieren und Verschlüsseln von System i eMails
- ✓ Dynamische Spam-Filter via Black- und WhiteList beim eMail-Empfang

### eBilling

- ✓ Rechnungsversand mit Massensignatur

## Fax, SMS und eMail mit gleicher Benutzeroberfläche

Mit der Integration von eComPlus in die IBM Systeme i können dem Anwender die Dienste für den Versand und Empfang von Faxen und eMails sowie für den SMS-Versand direkt am Arbeitsplatz zur Verfügung gestellt werden. Über eine einheitliche Benutzeroberfläche kann der Benutzer im Mischbetrieb den Dienst auswählen, über den er die Nachricht verschicken will: also als eMail, Fax oder auch SMS. Spezifische Gegebenheiten der Kommunikationsdienste wie z.B. das Verwenden von Kopf- und Fußlogos oder das Hinterlegen von Formularen für den Fax- und eMail-Versand, das Anfügen von Dateien beim eMail-Versand oder das Beschränken auf kurze Nachrichten beim SMS-Versand, werden berücksichtigt.

## Sicherheit beim eMail-Versand: Signieren und Verschlüsseln

Für eine vertrauenswürdige eMail-Kommunikation ist durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass eMails nicht unbefugt gelesen oder verändert werden und auch von den vermuteten Absendern stammen. Diese Sicherheitsmerkmale werden unter den Begriffen Vertraulichkeit, Integrität und

Authentizität zusammengefasst. Mit dem eComPlus Zusatz-Modul SignCrypt zur Verschlüsselung von ausgehenden System i eMails und Signierung mit fortgeschrittenen Signaturen werden eMails vor Manipulationen geschützt.

## Spam-Filterung beim eMail-Empfang über Black- und WhiteList

Um dem rasanten Wachstum des Spam-Aufkommens gegen-zusteuern, kann für vertrauenswürdige eMail-Adressen eine sog. WhiteList z.B. aus einer vorhandenen Kundendatei angelegt werden und eine BlackList für bekannte Spammer. Wird

allerdings in einer eMail so eindeutig Spam erkannt, dass sogar die WhiteList ignoriert werden muss, wird der Absender-Hostname automatisch in die BlackList aufgenommen und dynamisch verwaltet.

## Modernisierung von Fax-Twinax-Anschlusseinheiten

Die IBM Power Systems für IBM i sind standardmäßig mit LAN-Anschlüssen ausgestattet. So empfiehlt sich ein Austausch von teilweise bereits seit Jahrzehnten im Einsatz befindlichen

Fax-Boxen mit Twinax-Anschluss in eComPlus/FAX-ISDN-LAN Anschlusseinheiten.

## ArchivPlus: Archivierung von eMail und Fax in elektronischen Akten

Geschäftsrelevante eMails und Faxe unterliegen der Aufbewahrungspflicht wie alle anderen Belege und Dokumente und müssen kunden- / lieferantenbezogen in den zugehörigen elektronischen Akten im Kontext mit allen anderen Dokumenten

des Unternehmens archiviert werden. Der Versand von archivierten Belegen per eMail oder Fax kann wiederum auf einfache Art und Weise mit eComPlus realisiert werden.

## MonitorPlus zur System i Überwachung

Als Ergänzung zu eComPlus kann MonitorPlus zur Fernüberwachung eines System i installiert werden. Mit dem Job-Monitor kann eine Nachricht z.B. an den Systemadministrator veranlasst werden, sobald sich ein zu überwachender System i Job beendet hat. Der Benachrichtigung kann das Jobprotokoll hinzugefügt und ein

im Monitor hinterlegter Notstartbefehl aufgerufen werden. Der Nachrichten-Monitor überwacht System i Messagequeues (z.B. QSYSOPR) auf definierte Meldungen und versendet bei deren Eintritt eine Nachricht an den Empfänger. Diese kann bei Einsatz von eComPlus als SMS, eMail oder Fax versendet werden

## Gräbert: Über 30 Jahre Mittelstands-Kompetenz bei hunderttausenden Anwendern

Seit über 3 Jahrzehnten ist Gräbert im Midrange-Markt sehr erfolgreich. Über 3.000 Kunden mit hunderttausenden Anwendern arbeiten täglich effizient und zufrieden mit den skalierbaren

Gräbert-Lösungen in Betrieben jeder Größe. Zufriedene Referenzkunden in allen Branchen stehen bereit oder fordern Sie komplette Referenzberichte an.